

An aerial photograph of a landscape. In the foreground, a road with a roundabout interchange curves through a green field. A dense forest covers the middle ground. In the background, a town or city is visible under a blue sky with some clouds. The overall image has a slightly desaturated, blue-tinted appearance.

IT-TOTAL

**IT-Total
Hållbarhetsrapport
2025**

01. VD har ordet	5
02. Om rapporten	8
2.1 Rapportperiod och avgränsningar	8
2.2 Rapporteringsprinciper	9
2.3 Om årets rapport	10
3.0 IT-Totals hållbarhetsresa	12
3.1 En hållbar affär i grunden	12
3.2 Från hållbarhetsarbete till hållbarhetsstyrning	13
3.3 Från analys till genomförande	13
04. Så arbetar vi med hållbarhet	15
4.1 Organisation och ansvar	15
4.1.1 Styrelse	15
4.1.2 Ledning	15
4.1.3 CFO & Hållbarhetsansvarig	15
4.1.4 Hållbarhetsråd	15
4.2 Intressentdialog	16
4.2.1 Medarbetare	16
4.2.2 Kunder	16
4.2.3 Leverantörer	16
4.2.4 Branschkollegor	16
4.2.5 Ägare	16
4.3 Styrande dokument	17
4.3.1 Hållbarhetspolicy	17
4.3.2 Code of Conduct	17
4.3.3 Informationssäkerhetspolicy	17
4.3.4 Leverantörsgranskning	17
4.4 Fortsatt utveckling av hållbarhetsarbetet	18
05. Hållbarhet som affärsvärde	19
5.1 Hållbarhet som en del av vårt kunderbjudande	19
5.2 Säker och hållbar digitalisering	19
5.3 Förlängd livslängd på IT-utrustning	19
5.4 Hållbarhet tillsammans med våra kunder	19

06. Den dubbla väsentlighetsanalysen som grund	20
6.1 Introduktion till dubbel väsentlighetsanalys	20
6.2 Genomförande	21
6.3 Analys	21
6.4 Identifierade väsentliga hållbarhetsområden	21
07. Miljö (E)	24
7.1 VSME B3 – Energiförbrukning och växthusgasutsläpp	24
7.2 VSME B7 – Resursanvändning, cirkulär ekonomi och avfallshantering	27
7.3 VSME C3 – Klimatmål och klimatomställning	29
7.4 VSME C4 – Klimatrisker	29
7.5 Sammanfattning	29
08. Social hållbarhet (S)	30
8.1 VSME B8 – Medarbetare	30
8.2 VSME B9 – Hälsa och säkerhet	33
8.3 VSME B10 – Kompetensutveckling	34
8.4 VSME C5 – Kompletterande upplysningar om arbetsstyrkan	35
8.5 VSME C6 – Policies och processer för mänskliga rättigheter	36
8.6 VSME C7 – Allvarliga negativa incidenter kopplade till mänskliga rättigheter	37
8.7 Sammanfattning	37
09. Ansvarsfull styrning (G)	39
9.1 VSME B11 – Fällande domar och böter avseende korruption och mutbrott	39
9.2 Sammanfattning	39
10. Lärdomar och vägen framåt	40
10.1 Viktiga lärdomar från 2025	40
10.2 Prioriteringar för oss 2026	40
10.3 Vår långsiktiga ambition	41
11. Efterord	43



01. VD har ordet

På IT-Total tror vi att långsiktigt värdeskapande bygger på mer än teknik. Det handlar om människor, partnerskap och ett ansvarstagande som genomsyrar hur vi utvecklar våra tjänster, möter våra kunder och driver vår verksamhet. En inneboende del av hållbarhet är ansvarstagande för nuvarande och framtida generationer, vilket gör att det inte är ett separat initiativ för oss, utan en naturlig del av vår affär och vårt sätt att arbeta.

Vår strategi, Dubbelt så bra (2025–2029), handlar om ständig utveckling. För oss innebär det att bli bättre för våra kunder, våra medarbetare, våra ägare och samhället omkring oss. Som IT-partner har vi en viktig roll i den digitala omställningen, där säkerhet, stabilitet och hållbarhet behöver utvecklas tillsammans. Genom långsiktiga tjänsteleveranser, säker digitalisering och ett cirkulärt synsätt på IT-infrastruktur vill vi bidra till hållbara lösningar som skapar värde över tid.

Under 2025 tog vi ett viktigt steg i utvecklingen av vårt hållbarhetsarbete. Vi genomförde vår första dubbla väsentlighetsanalys, vilket gav oss en tydligare bild av vilka hållbarhetsfrågor som har störst betydelse, både utifrån vår verksamhets påverkan på omvärlden och hur vår verksamhet påverkas av hållbarhetsfrågor. Analysen har hjälpt oss att prioritera våra insatser och lagt grunden för ett mer strukturerat och datadrivet arbetssätt där hållbarhet integreras i styrning, uppföljning och affärsutveckling.

Vi ser också hur omvärlden förändras. Kraven på transparens, hållbarhetsdata och ansvarsfullt företagande ökar från kunder, partners och investerare. För oss är detta inte bara nya krav att uppfylla, utan en möjlighet att utveckla verksamheten och stärka vårt kunderbjudande. Under året har vi därför fortsatt utveckla vår rapportering, förbättrat kvaliteten i vår hållbarhetsdata och tagit flera steg mot att integrera hållbarhet i våra tjänster och interna processer.

Samtidigt är vi ödmjuka inför att hållbarhetsarbete är en långsiktig resa. Vi har kommit långt på kort tid, men ser också många möjligheter att utvecklas vidare. Under kommande år kommer fokus att ligga på att omsätta de prioriteringar som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen i konkreta mål, aktiviteter och uppföljning, samtidigt som hållbarhet blir en allt mer naturlig del av vårt dagliga arbete.

Den här rapporten beskriver var vi befinner oss idag, vilka områden som är viktigast för oss och hur vi arbetar hållbart för att skapa långsiktigt värde genom ansvarsfullt företagande. Jag hoppas att den ger en tydlig bild av både vår utveckling och vår ambition inför framtiden.

Trevlig läsning!

Fredrik Rosencrantz

VD, IT-Total



Nyckeltal

390,4 MSEK

Nettoomsättning

117 st

Medelantal anställda

38 %

Återbrukningsgrad av
återtagna enheter

95 %

Förnybar el

33 h

Genomsnittliga utbildningstimmar
per medarbetare

4,16/5

Resultat i vår (GEKKO)
medarbetarundersökning

02. Om rapporten

Denna hållbarhetsrapport redogör IT-Totals hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 2025 och redovisar de områden som bedömts vara mest väsentliga för verksamheten utifrån dess hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter. Syftet med rapporten är att ge kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och andra intressenter en transparent och rättvisande bild av hur hållbarhetsfrågorna integreras i verksamheten samt hur arbetet utvecklas över tid.

Rapporten kombinerar kvantitativa nyckeltal med kvalitativa beskrivningar av arbetssätt, styrning och utvecklingsinitiativ. Ambitionen är inte enbart att redovisa resultat, utan också att beskriva hur hållbarhet successivt blivit en integrerad del av IT-Totals affär, styrning och beslutsfattande.

Bolagsnamn	Org.nummer	Roll i koncernen	Säte
IT Infrastruktur Intressenter Sweden Holding AB	5592024938	Moderbolag	Stockholm, Sverige
IT Infrastruktur Intressenter Sweden AB	5592024946	Dotterbolag	Stockholm, Sverige
IT-Total Sweden AB	5568402480	Dotterbolag	Stockholm, Sverige
IT-Total Stockholm AB	5593278830	Dotterbolag	Stockholm, Sverige
IT-Total Development sp. z o.o.	0000800934 (KRS)	Dotterbolag	Krakow, Polen

2.1 Rapportperiod och avgränsningar

Rapporten omfattar räkenskapsåret 1 januari–31 december 2025 och avser hela IT-Total-koncernen i enlighet med koncernredovisningen för samma period. Rapporten har upprättats på konsoliderad nivå och omfattar samtliga koncernbolag där IT-Total har operativ kontroll.

Rapporten omfattar de verksamheter där koncernen har operativ kontroll och där relevant hållbarhetsinformation finns tillgänglig. I de fall data fortfarande är under utveckling eller där begränsningar finns i datakvalitet eller tillgänglighet beskrivs detta i respektive avsnitt.

Om IT-Total-koncernen:

Nyckeltal

2025

Juridisk form	Aktiebolag (moder- och dotterbolag i Sverige) samt sp. z o.o. i Polen
Rapporteringsnivå	Konsoliderad koncernrapport
Verksamhetsländer	Sverige och Polen
Väsentliga verksamhetsställen	Stockholm, Sverige och Kraków, Polen
Nettoomsättning	390,4 MSEK
Balansomslutning	281,2 MSEK
Medelantal anställda	117
Verksamhetsklassificering	SNI 62900 / NACE 62.09 – Annan IT- och dataverksamhet SNI 46501 / NACE 46.51 – Partihandel med datorer, kringutrustning och programvara
Certifieringar	ISO 27001 (certifierad)

2.2 Rapporteringsprinciper

Rapporten har upprättats i enlighet med EFRAG:s Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME) och omfattar Basic Module samt utvalda upplysningar från Comprehensive Module.

Urvalet av rapporterade hållbarhetsområden utgår från IT-Totals dubbla väsentlighetsanalys, som genomfördes under 2025 och ligger till grund för vilka hållbarhetsfrågor som prioriteras i rapporteringen.

Uppgifter om växthusgasutsläpp har tagits fram enligt principerna i GHG-Protokollet, och koncernens rapportering

utgör samtidigt underlag för hållbarhetsrapportering enligt SFDR, vilket bidragit till att etablera strukturer för datainsamling och kvalitetssäkring inom klimatområdet.

Rapportens kvantitativa uppgifter bygger i huvudsak på konsoliderad data från interna verksamhetssystem, koncernens finansiella rapportering samt kompletterande information från leverantörer och samarbetspartners.

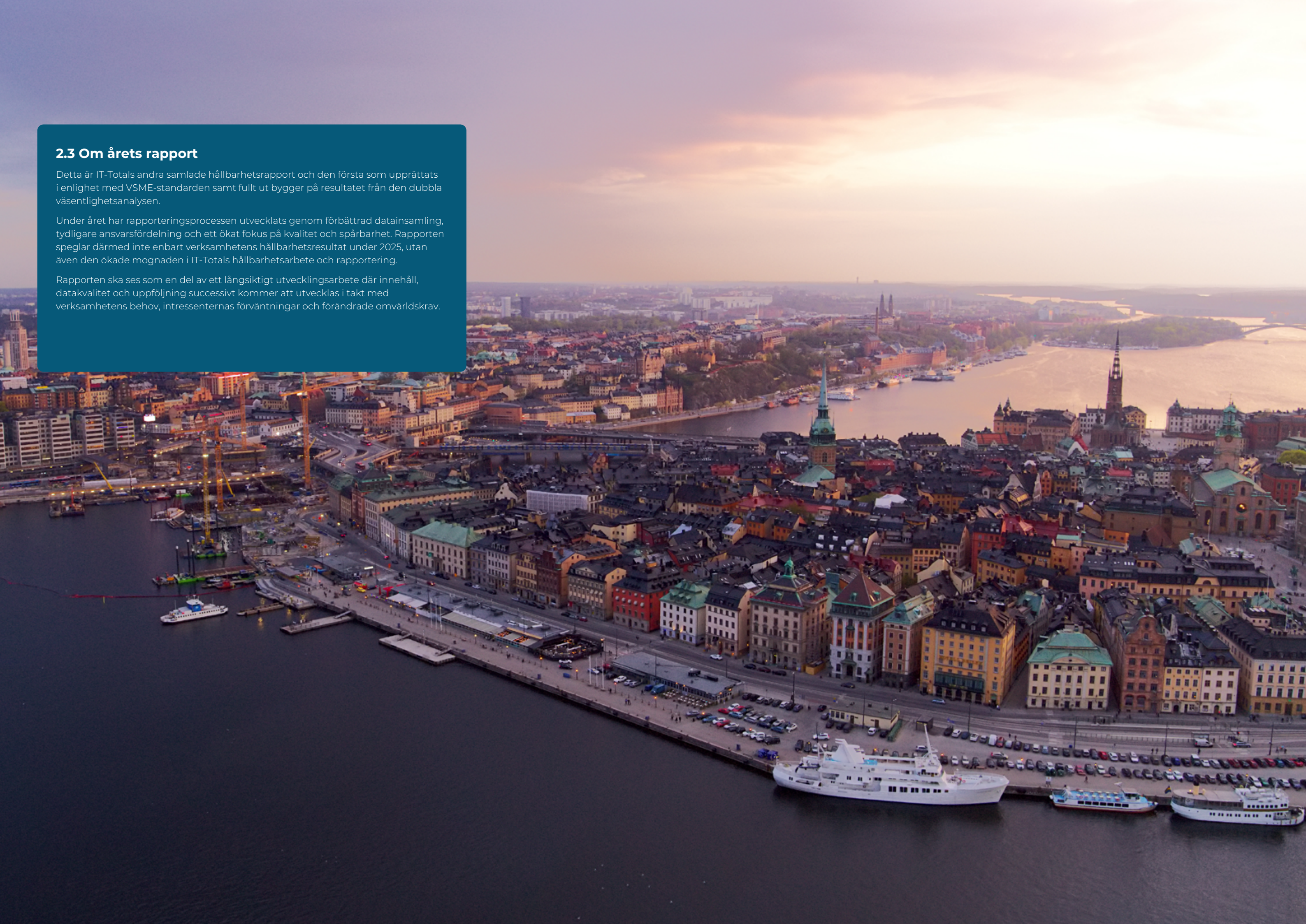
Ingen information har utelämnats från rapporten med hänvisning till att den bedömts vara sekretessbelagd eller särskilt känslig enligt VSME.

2.3 Om årets rapport

Detta är IT-Totals andra samlade hållbarhetsrapport och den första som upprättats i enlighet med VSME-standarden samt fullt ut bygger på resultatet från den dubbla väsentlighetsanalysen.

Under året har rapporteringsprocessen utvecklats genom förbättrad datainsamling, tydligare ansvarsfördelning och ett ökat fokus på kvalitet och spårbarhet. Rapporten speglar därmed inte enbart verksamhetens hållbarhetsresultat under 2025, utan även den ökade mognaden i IT-Totals hållbarhetsarbete och rapportering.

Rapporten ska ses som en del av ett långsiktigt utvecklingsarbete där innehåll, datakvalitet och uppföljning successivt kommer att utvecklas i takt med verksamhetens behov, intressenternas förväntningar och förändrade omvärldskrav.



3.0 IT-Totals hållbarhetsresa

IT-Totals hållbarhetsarbete har utvecklats successivt i takt med verksamhetens utveckling och förändrade krav från kunder, ägare och omvärlden. Samtidigt har grunden till hållbarhetsarbetet funnits betydligt längre än den formella hållbarhetsrapporteringen. Långsiktiga kundrelationer, ansvarsfull resurshantering och en stark företagskultur har präglat verksamheten sedan starten. Under de senaste åren har fokus därför legat på att strukturera, mäta och vidareutveckla ett hållbarhetsarbete som redan var en naturlig del av verksamheten.

3.1 En hållbar affär i grunden

Sedan IT-Total grundades har företaget byggts på långsiktighet där hållbarhet varit en naturlig del av verksamheten. Företagets affär bygger på långsiktiga kundrelationer och managerade IT-tjänster som skapar stabila, säkra och hållbara IT-miljöer över tid.

Detta har bland annat kommit till uttryck genom användning av energieffektiva datacenter, erbjudanden som möjliggör återtag och återbruk av IT-utrustning samt en företagskultur där IT-Totals värderingar, GEKKO, utgör grunden för hur verksamheten leds och utvecklas.

Hållbarhetsarbetet har därmed funnits som en del av affären långt innan det formaliserades genom rapportering, styrning och uppföljning.



3.2 Från hållbarhetsarbete till hållbarhetsstyrning

Under 2024 och 2025 tog IT-Total flera viktiga steg för att strukturera och vidareutveckla hållbarhetsarbetet. Utvecklingen drevs av ökade krav från kunder, investerare och ett snabbt föränderligt regulatoriskt landskap, där nya europeiska regelverk och standarder tydliggjorde behovet av en mer systematisk hållbarhetsstyrning och rapportering.

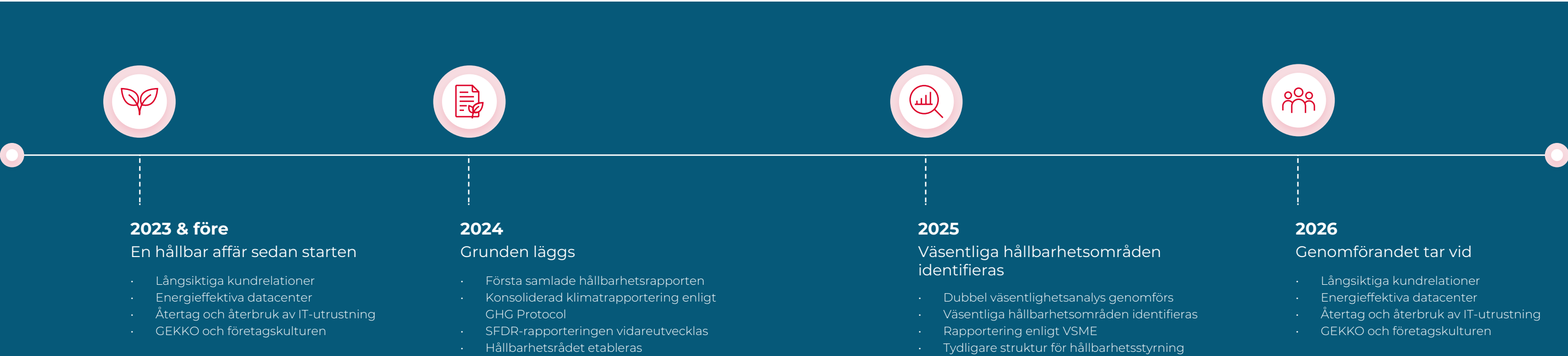
Under perioden genomfördes flera viktiga initiativ, däribland bolagets första samlade hållbarhetsrapport, en vidareutvecklad metod för klimatrapportering enligt GHG-Protokollet som samtidigt utgör underlag för SFDR-rapporteringen samt etableringen av IT-Totals hållbarhetsråd med uppdrag att genomföra bolagets första dubbla väsentlighetsanalys.

Under 2025 genomfördes den dubbla väsentlighetsanalysen, vilken identifierade de hållbarhetsområden som har störst betydelse för IT-Total och som ligger till grund för denna rapport.

3.3 Från analys till genomförande

Den dubbla väsentlighetsanalysen markerade ett viktigt steg i utvecklingen av IT-Totals hållbarhetsarbete. För första gången identifierades och prioriterades verksamhetens mest väsentliga hållbarhetsområden genom en strukturerad analys av företagets hållbarhetsrelaterade påverkan, risker, möjligheter.

Under 2026 ligger fokus på att omsätta analysens resultat i praktiken. Ett vidareutvecklat hållbarhetsråd har etablerats med representanter från de verksamhetsområden som ansvarar för bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ambitionen är att hållbarhetsarbetet i allt större utsträckning ska integreras i ordinarie processer, roller och beslut, så att hållbarhet blir en naturlig del av verksamhetens fortsatta utveckling.



04. Så arbetar vi med hållbarhet

IT-Totals hållbarhetsarbete är en integrerad del av bolagets styrning, verksamhet och affärsutveckling. Arbetet utgår från bolagets strategi, värderingar och de hållbarhetsområden som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen.

Hållbarhetsarbetet bedrivs som en del av den ordinarie verksamhetsstyrningen och omfattar såväl miljömässiga som sociala och affärsetiska frågor. Genom tydlig ansvarsfördelning, etablerade styrande dokument, kontinuerlig dialog med intressenter och löpande uppföljning säkerställs att hållbarhetsfrågor integreras i verksamhetens utveckling, beslutsfattande och affärsprocesser.

Under 2025 har IT-Total vidareutvecklat hållbarhetsarbetet genom att tydliggöra ansvar, etablera hållbarhetsrådet och genomföra den dubbla väsentlighetsanalysen. Arbetet har stärkt strukturen för styrning och uppföljning och lagt grunden för en mer systematisk hållbarhetsrapportering som i år gjorts för första gången enligt VSME.

4.1 Organisation och ansvar

Hållbarhetsarbetet är integrerat i IT-Totals styrning och verksamhet. Bolagets strategi, Dubbelt så bra (2025–2029), utgör den långsiktiga inriktningen för verksamhetens utveckling och hållbarhet är en naturlig del av hur värde skapas för kunder, medarbetare, ägare och övriga intressenter.

Ansvaret för hållbarhetsarbetet är fördelat mellan styrelse, ledning och verksamheten, där hållbarhetsrådet fungerar som ett tvärfunktionellt forum för samordning, uppföljning och utveckling.

4.1.1 Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets långsiktiga utveckling och fastställer den strategiska inriktningen för verksamheten, vilket inbegriper ansvaret att hållbarhetsfrågor utgör en del av bolagets övergripande styrning och följs upp inom ramen för styrelsens ordinarie arbete.

4.1.2 Ledning

Ledningsgruppen ansvarar för att omsätta bolagets strategi i den operativa verksamheten och säkerställa att hållbarhetsfrågor integreras i verksamhetsutveckling, prioriteringar och affärsbeslut.

4.1.3 CFO & Hållbarhetsansvarig

CFO ansvarar utöver företagets ekonomi även för koncernens hållbarhetsarbete och samordnar utvecklingen av hållbarhetsstyrning och hållbarhetsrapportering. Ansvaret omfattar bland annat utveckling av processer och metoder, datainsamling, analys och rapportering samt samordning av hållbarhetsrådets arbete.

4.1.4 Hållbarhetsråd

Hållbarhetsrådet är ett tvärfunktionellt forum som samordnar och utvecklar IT-Totals hållbarhetsarbete. Rådet består av representanter från olika delar av verksamheten och verkar för att bolagets väsentliga hållbarhetsområden integreras i verksamhetens processer, tjänster och beslutsfattande.

Under 2025 etablerades hållbarhetsrådet för att genomföra bolagets första dubbla väsentlighetsanalys. Inför 2026 vidareutvecklades rådets sammansättning för att bättre spegla de verksamhetsområden som ansvarar för genomförandet av analysens resultat. Arbetet har därmed utvecklats från analys och kartläggning till implementering, uppföljning och kontinuerlig utveckling.

4.2 Intressentdialog

Dialog med intressenter är en viktig del av IT-Totals hållbarhetsarbete och bidrar till att identifiera behov, förväntningar, risker och utvecklingsmöjligheter. Intressentdialogen genomförs löpande genom verksamhetens ordinarie arbete och har även varit en central del av den dubbla väsentlighetsanalysen.

Genom att kombinera strukturerad analys med kontinuerlig dialog skapas en bred förståelse för vilka hållbarhetsfrågor som är mest betydelsefulla för verksamheten och dess intressenter.

4.2.1 Medarbetare

Dialog med medarbetare sker genom bland annat medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, arbetsplatsträffar och löpande intern kommunikation. IT-Totals värderingar och medarbetarundersökningen utgör en viktig grund för delaktighet, ansvarstagande och verksamhetsutveckling.

4.2.2 Kunder

Den löpande kunddialogen sker genom affärsdialoger, tjänsteuppföljningar och gemensamma utvecklingsinitiativ. Dialogen ger värdefull återkoppling kring bland annat säker digitalisering, hållbara IT-lösningar och kundernas ökade krav på hållbarhetsinformation. Vi utför även regelbundna kundundersökningar.

4.2.3 Leverantörer

IT-Total arbetar nära sina leverantörer för att säkerställa långsiktiga samarbeten och en ansvarsfull leverantörskedja. Dialogen omfattar bland annat kvalitet, informationssäkerhet, affärsetik och hållbarhetsrelaterade krav.

4.2.4 Branschkollegor

Bolaget följer aktivt utvecklingen inom IT-branschen och deltar i nätverk, leverantörsforum och andra branschdialoger. Detta bidrar till kunskapsutbyte och ökad förståelse för utvecklingen inom hållbar IT, cybersäkerhet och framtida regelverk.

4.2.5 Ägare

Dialogen med bolagets ägare sker genom löpande uppföljning och rapportering kring verksamhetens utveckling, inklusive hållbarhetsarbetet. Dialogen bidrar till långsiktig utveckling, transparens och en gemensam riktning för bolagets fortsatta arbete.



4.3 Styrande dokument

IT-Totals hållbarhetsarbete stöds av ett antal styrande dokument som beskriver bolagets arbetssätt, ansvar och förhållningssätt inom hållbarhetsområdet. Dokumenten bidrar till ett enhetligt arbetssätt, stödjer efterlevnaden av tillämpliga lagar och krav samt utgör en viktig del av bolagets styrning, interna kontroll och kontinuerliga förbättringsarbete.

4.3.1 Hållbarhetspolicy

IT-Total arbetar för närvarande med att ta fram en koncerngemensam hållbarhetspolicy som ska beskriva bolagets övergripande ambition, inriktning och principer inom hållbarhetsområdet. Policyn kommer att utgöra en central del av bolagets framtida miljöledningssystem enligt ISO 14001 och fungera som ett övergripande ramverk för arbetet med miljömässiga, sociala och affärsetiska frågor.

Fram till dess styrs hållbarhetsarbetet genom bolagets strategi, Code of Conduct, övriga styrande dokument samt de processer och arbetssätt som beskrivs i denna rapport.

4.3.2 Code of Conduct

IT-Totals Code of Conduct beskriver de krav och förväntningar som ställs på medarbetare, leverantörer och affärspartners avseende affärsetik, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och ansvarsfullt företagande.

4.3.3 Informationssäkerhetspolicy

Informationssäkerhet är en central del av IT-Totals verksamhet. Informationssäkerhetspolicyn beskriver hur information, system och kunddata ska skyddas och utgör en viktig del av bolagets arbete med kvalitet, säkerhet och regelefterlevnad.

4.3.4 Leverantörsgranskning

IT-Total arbetar med strukturerad leverantörsgranskning för att säkerställa att leverantörer uppfyller bolagets krav inom kvalitet, informationssäkerhet, affärsetik och hållbarhet. Leverantörsgranskningen är en viktig del av bolagets riskhantering och arbetet med en ansvarsfull leverantörskedja.

4.4 Fortsatt utveckling av hållbarhetsarbetet

IT-Total arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla hållbarhetsarbetet i takt med verksamhetens utveckling, kundernas behov och förändrade omvärldskrav. Ambitionen är att hållbarhet ska vara en naturlig del av bolagets styrning, tjänsteutveckling och affärsprocesser.

Under de kommande åren prioriteras bland annat:

- utveckling och implementering av ett miljöledningssystem enligt ISO 14001 samt ett kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001,
- framtagande och implementering av en koncerngemensam hållbarhetspolicy som integreras i bolagets ledningssystem,
- fortsatt utveckling av datainsamling, datakvalitet och uppföljning inom hållbarhetsområdet,

- vidareutveckling av uppföljningen av klimatpåverkan, cirkulära flöden och resursanvändning,
- integrering av hållbarhetsdata i verksamhetsstyrning, beslutsprocesser och ekonomistyrning,
- utveckling av kundanpassad hållbarhetsrapportering där hållbarhetsdata kopplas till IT-Totals tjänstekatalog. Målsättningen är att kunder på ett enkelt och transparent sätt ska kunna följa upp hållbarhetsdata kopplad till de tjänster de köper och använda informationen som ett verksamhetsnära beslutsunderlag i sitt eget hållbarhetsarbete.

Genom dessa initiativ vill IT-Total stärka den egna hållbarhetsstyrningen och samtidigt skapa nya möjligheter att stödja kundernas hållbarhetsarbete. Ambitionen är att hållbarhet ska skapa långsiktigt värde för kunder, medarbetare, ägare och samhället.



05. Hållbarhet som affärsvärde

För IT-Total handlar hållbarhet inte enbart om den egna verksamhetens påverkan, risker och möjligheter, utan även om det värde som skapas tillsammans med kunder och partners. Som kunskapsintensivt företag bidrar bolaget till ett mer hållbart samhälle genom att hjälpa organisationer att använda teknik på ett säkert, resurseffektivt och långsiktigt hållbart sätt. Hållbarhet blir därmed en naturlig del av bolagets tjänsteleveranser och det värde som skapas varje dag.

5.1 Hållbarhet som en del av vårt kunderbjudande

IT-Total ser hållbarhet som en integrerad del av sitt kunderbjudande. Genom att kombinera teknisk spetskompetens med ett nära samarbete hjälper bolaget kunder att fatta långsiktiga beslut kring digitalisering, informationssäkerhet och livscykelhantering av IT-miljöer. Målet är att skapa lösningar som inte bara möter dagens behov utan även bidrar till en långsiktigt hållbar verksamhet.

Bolagets största tillgång är medarbetarnas kompetens och engagemang. Nyfikenhet, innovation och kontinuerlig kompetensutveckling gör det möjligt att möta den snabba teknikutvecklingen och omsätta nya möjligheter till konkreta kundvärden. Genom ett rådgivande arbetssätt blir hållbarhet en naturlig del av varje leverans, oavsett om uppdraget avser molntjänster, cybersäkerhet, digital arbetsplats eller managerade tjänster.

5.2 Säker och hållbar digitalisering

En hållbar digitalisering förutsätter att IT-miljöer är stabila, säkra och motståndskraftiga. IT-Total hjälper kunder att skapa förutsättningar för en säker, stabil och hållbar digital utveckling genom moderna IT-plattformar, proaktiv drift, informationssäkerhet och kontinuerlig övervakning. Detta minskar risken för avbrott, stärker verksamheternas motståndskraft och skapar en stabil grund för fortsatt utveckling.

5.3 Förlängd livslängd på IT-utrustning

Bolaget arbetar långsiktigt tillsammans med sina kunder och fungerar som en strategisk partner i deras digitala utveckling. Genom att kombinera teknik, processer och

specialistkompetens skapas lösningar som gör det möjligt för kunder att utveckla sina verksamheter på ett säkert och hållbart sätt. Ett exempel är samarbetet med Nacka kommun, där IT-Total som driftpartner bidrar med en stabil och säker IT-grund som möjliggör kommunens fortsatta digitalisering. Samarbetet omfattar bland annat central IT-infrastruktur, hybrida molntjänster och cybersäkerhet och har även utvecklats till gemensamma initiativ inom AI och dataanalys. På så sätt kombineras säker och tillgänglig IT-drift med innovation och verksamhetsutveckling för att skapa värde för kommunen och dess invånare.

En viktig del av IT-Totals hållbarhetsarbete är att hjälpa kunder att använda sin IT-utrustning under en längre tid. Genom standardisering, proaktiv övervakning och löpande optimering kan utrustning behålla god funktionalitet under en längre livscykel, vilket minskar behovet av nyanskaffning och bidrar till ett mer resurseffektivt nyttjande.

Som stöd i detta arbete används bland annat Digital Employee Experience (DEX), där prestanda och användarupplevelse följs upp kontinuerligt för att identifiera förbättringsåtgärder innan problem uppstår. När utrustning slutligen tas ur bruk prioriteras återbruk genom etablerade återtagstjänster, vilket bidrar till minskad klimatpåverkan och ett mer cirkulärt nyttjande av IT-resurser.

5.4 Hållbarhet tillsammans med våra kunder

IT-Total strävar efter långsiktiga partnerskap där hållbar utveckling skapas tillsammans med kunderna. Genom nära dialog, hög teknisk kompetens och ett gemensamt fokus på verksamhetsnytta utvecklas lösningar som skapar värde över tid. Hållbarhet handlar därför inte enbart om att minska den egna påverkan, utan också om att bidra till kundernas förmåga att nå sina mål inom digitalisering, säkerhet och hållbar utveckling.

Företagskulturen präglas av ansvarstagande, samarbete och en vilja att ständigt utvecklas. Medarbetarnas engagemang och specialistkompetens är grunden för de långsiktiga relationer som byggs med kunder och partners. Genom att kombinera innovation, kvalitet och ett hållbart arbetssätt vill IT-Total fortsätta vara en partner som skapar bestående värde, både idag och i framtiden.

06. Den dubbla väsentlighetsanalysen som grund

Under 2025 genomförde IT-Total sin första dubbla väsentlighetsanalys (Double Materiality Assessment, DMA). Analysen utgör grunden för bolagets hållbarhetsarbete och ligger till grund för de hållbarhetsområden som prioriteras i denna rapport.

Syftet med analysen var att identifiera de hållbarhetsfrågor som är mest betydelsefulla för IT-Total utifrån både verksamhetens påverkan på människor, miljö och samhälle samt hur hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter kan påverka bolagets långsiktiga utveckling.

Analysen genomfördes i enlighet med principerna för dubbel väsentlighet enligt European Sustainability Reporting Standards (ESRS) och utgör grunden för IT-Totals tillämpning av VSME-standard. Arbetet genomfördes med metodstöd från Aspia och leddes av IT-Totals hållbarhetsråd med representation från flera delar av verksamheten.

6.1 Introduktion till dubbel väsentlighetsanalys

En dubbel väsentlighetsanalys innebär att hållbarhetsfrågor bedöms utifrån två kompletterande perspektiv:

- Påverkansväsentlighet – hur verksamheten påverkar människor, miljö och samhälle genom den egna verksamheten och värdekedjan.
- Finansiell väsentlighet – hur hållbarhetsrelaterade frågor kan påverka verksamhetens strategi, affärsmodell, finansiella ställning och långsiktiga värdeskapande.

Genom att kombinera dessa två perspektiv skapas en strukturerad grund för att identifiera och prioritera de hållbarhetsområden som är mest betydelsefulla för verksamheten och dess intressenter.



6.2 Genomförande

Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes under 2025 som en strukturerad process där verksamheten, hållbarhetsrådet och centrala intressenter involverades. Analysen byggde på en etablerad metodik och genomfördes stegvis för att säkerställa ett välgrundat och transparent resultat.

Arbetet omfattade bland annat:

- Identifiering av relevanta hållbarhetsfrågor utifrån verksamheten, branschen och tillämpliga regelverk.
- Kartläggning och dialog med centrala intressentgrupper.
- Analys av verksamhetens påverkan samt hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter.
- Bedömning och prioritering av identifierade hållbarhetsfrågor.
- Kvalitetssäkring och fastställande av analysens resultat.

Den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes med metodstöd från Aspia, som bidrog med metodik och facilitering genom analysprocessens olika steg.

6.3 Analys

Varje identifierad hållbarhetsfråga analyseras utifrån både påverkansväsentlighet och finansiell väsentlighet. Bedömningen baseras på verksamhetens faktiska och potentiella påverkan, hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter samt de förväntningar och behov som identifieras genom intressentdialogen.

Analysen genomförs gemensamt inom hållbarhetsrådet och resulterar i en prioritering av de hållbarhetsområden som bedöms vara mest väsentliga för IT-Total. Resultatet utgör grunden för bolagets hållbarhetsstyrning, prioriteringar och den fortsatta rapporteringen enligt VSME.

6.4 Identifierade väsentliga hållbarhetsområden

Den dubbla väsentlighetsanalysen identifierade de hållbarhetsområden som bedömts vara mest betydelsefulla för IT-Total utifrån verksamhetens påverkan, hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter.

De identifierade områdena utgör grunden för bolagets hållbarhetsarbete och har legat till grund för rapportens struktur och innehåll. För att skapa en tydlig koppling mellan den dubbla väsentlighetsanalysen och rapporteringen har hållbarhetsområdena grupperats utifrån rapportens huvudområden och därefter kopplats till relevanta upplysningskrav i VSME Basic Module och VSME Comprehensive Module.

IT-Totals väsentliga hållbarhetsområden:

Huvudområde	Identifierade väsentliga hållbarhetsområden	VSME
Grunduppgifter	Allmän information om företaget	B1, B2
Miljö (E)	Klimatpåverkan och växthusgasutsläpp	B3
	Energi och resurseffektivitet	B3
	Cirkulära flöden och IT-livscykel	B7
	Klimatmål och klimatomställning	C3
	Klimatrisker och klimatanpassning	C4
Social hållbarhet (S)	Medarbetare och arbetsmiljö	B8, B9
	Kompetensutveckling	B10
	Attraktiv arbetsplats och företagskultur	B8, B10
	Ytterligare upplysningar om arbetsstyrkan	C5
	Arbetsvillkor och sociala nyckeltal	C6
Bolagsstyrning (G)	Mångfald och jämställdhet	C7
	Affärsetik och regelefterlevnad	B11



07. Miljö (E)

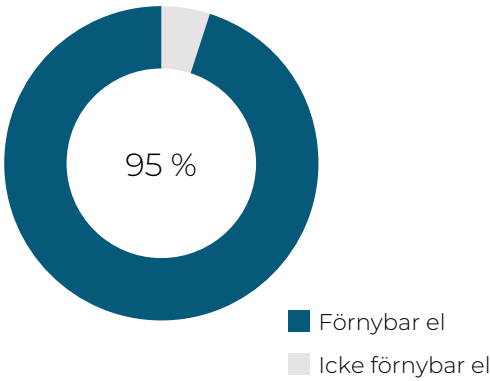
Miljöområdet omfattar de hållbarhetsfrågor som genom den dubbla väsentlighetsanalysen har identifierats som mest betydelsefulla för IT-Total. För ett tjänste- och IT-företag utgör den största miljöpåverkan klimatutsläpp i värdekedjan samt resursanvändning kopplad till inköp, användning och återbruk av IT-utrustning.

Detta kapitel redovisar IT-Totals miljörelaterade upplysningar enligt VSME:s Basic Module och Comprehensive Module, med fokus på energianvändning, växthusgasutsläpp, cirkulär ekonomi, klimatomställning och klimatrelaterade risker.



7.1 VSME B3 – Energiförbrukning och växthusgasutsläpp

IT-Totals energiförbrukning består huvudsakligen av elförbrukning i de datahallar som används för leverans av IT-tjänster. Under 2025 uppgick denna elförbrukning till 568,731 MWh och utgjordes till 100 procent av förnybar el. Övrig elförbrukning är främst hänförlig till verksamhetens lokaler och uppgick till 83,117 MWh, varav 64 procent var förnybar el.



VSME B3.29 – Total energiförbrukning 2025:

Energislag (MWh)	Förnybar	Icke förnybar	Totalt
EI	621,693	30,155	651,848
Bränslen	Ej tillämpligt*	Ej tillämpligt*	Ej tillämpligt*
Totalt	621,693	30,155	651,848

* IT-Total har ingen väsentlig egen bränsleförbrukning. Klimatpåverkan från tjänstekörning beräknas i stället utifrån körda tjänstemil och emissionsfaktorer enligt GHG-Protokollet och redovisas under växthusgasutsläpp.

VSME B3.30 – Bruttoutsläpp av växthusgaser 2025

IT-Total redovisar växthusgasutsläpp enligt GHG-Protokollet. Verksamheten har inga direkta utsläpp från egen produktion, stationär förbränning eller köldmedier och redovisar därför inga Scope 1-utsläpp. Scope 2 omfattar inköpt el och värme till verksamhetens lokaler. Eftersom den största delen av IT-Totals klimatpåverkan uppstår i värdekedjan redovisas även Scope 3 som en kompletterande upplysning utöver VSME B3. Scope 3 har beräknats huvudsakligen enligt en spend-baserad metod och omfattar bland annat inköp av datahallstjänster. Elförbrukningen i datahallarna har för 2025 inte särredovisats i Scope 2-beräkningen.

Beräkning Scope 2:

Källa	tCO ₂ e
Inköpt el	1,234
Inköpt värme	0,072
Totalt Scope 2 (location-based)	1,306

Metod och avgränsningar

IT-Totals klimatredovisning följer GHG-Protokollet och omfattar Scope 1, Scope 2 och Scope 3. Verksamheten har inga direkta växthusgasutsläpp (Scope 1) att redovisa under rapporteringsåret. Scope 2 omfattar inköpt el och värme till verksamhetens lokaler. Elutsläppen har beräknats enligt location-based-metoden med utgångspunkt i svensk elmix, medan utsläppen från inköpt värme baseras på uppgifter från fastighetsägaren. Elbilsladdning antas ske via fastighetens elanläggning och ingår därför i fastighetens elförbrukning för att undvika dubbelräkning. Kyla omfattas

Växthusgasutsläpp	tCO ₂ e
a) Scope 1	0,000
b) Scope 2 (location-based)	1,306
Totalt Scope 1-2	1,306

Kompletterande klimatdata:

Växthusgasutsläpp	tCO ₂ e
Scope 3	15 321,807
Totala växthusgasutsläpp (Scope 1-3)	15 323,113

av hyresavtalet, men särredovisas inte av fastighetsägaren och ingår därför inte som en separat post i beräkningen. Scope 3 omfattar utsläpp i värdekedjan och beräknas huvudsakligen enligt en spend-based-metod baserad på inköp av varor och tjänster samt andra relevanta kategorier enligt GHG-Protokollet. I Scope 3-beräkningen för 2025 ingår även inköp av datahallstjänster. Inför rapporteringen för 2026 avser IT-Total att se över beräkningsmetodiken så att datahallarnas elförbrukning i stället hanteras inom Scope 2 och dubbelräkning mot Scope 3 undviks.

VSME B3.31 – Växthusgasintensitet:

Nyckeltal	2025
Bruttoutsläpp av växthusgaser (Scope 1–2)	1,306 tCO ₂ e
Nettoomsättning	35,28 MEUR
GHG-intensitet (Scope 1–2)	0,037 tCO ₂ e/MEUR

Kompletterande nyckeltal:

Nyckeltal	2025
Bruttoutsläpp av växthusgaser (Scope 1–2)	15 322,113 tCO ₂ e
Nettoomsättning	35,28 MEUR
GHG-intensitet (Scope 1–2)	434,325 tCO ₂ e/MEUR

Växthusgasintensiteten har beräknats genom att dividera företagets bruttoutsläpp av växthusgaser med nettoomsättningen i euro. Tabellen redovisar växthusgasintensitet enligt VSME (Scope 1–2) samt ett kompletterande nyckeltal inklusive Scope 3, eftersom utsläpp i värdekedjan utgör den väsentligaste delen av IT-Totals klimatpåverkan.

7.2 VSME B7 – Resursanvändning, cirkulär ekonomi och avfallshantering

VSME B7.37 – Tillämpning av principer för cirkulär ekonomi

IT-Total tillämpar principer för cirkulär ekonomi genom att arbeta för en effektiv och långsiktig användning av IT-utrustning. Målsättningen är att förlänga livslängden på produkter, minska behovet av nyanskaffning och säkerställa att utrustning återbrukas eller materialåtervinns när den inte längre kan användas i den egna verksamheten.

Val av hårdvara utgår från kvalitet, standardisering och långsiktig användbarhet. Genom samarbete med utvalda leverantörer säkerställs att utrustningen har stöd för uppdateringar, reservdelar och service under en längre tid.

Där det är relevant används även utökade support- och serviceavtal för att möjliggöra fortsatt användning.

Som stöd i detta arbete används Digital Employee Experience (DEX), där prestanda, systemstatus och användarupplevelse följs upp kontinuerligt. Detta möjliggör proaktiva åtgärder som bidrar till stabil drift, minskat slitage och en förlängd nyttjandeperiod för utrustningen.

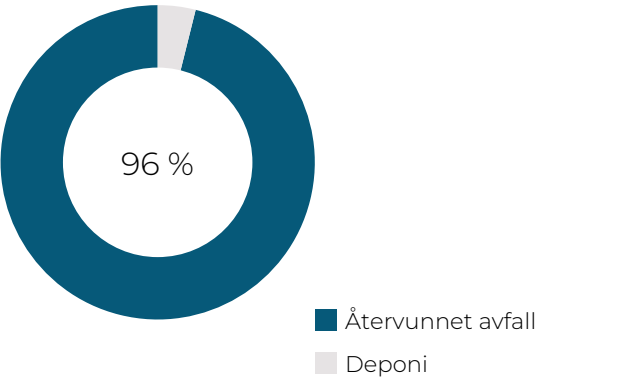
När utrustning tas ur bruk hanteras den genom en strukturerad och spårbar återtagsprocess tillsammans med extern partner. Återbruk prioriteras framför materialåtervinning och resultatet följs upp genom återrapportering av bland annat återbruksgrad och klimatbesparing.

VSME B7.38 a – Total årlig avfallsmängd:

Avfallstyp	2025 (kg)
Icke-farligt avfall	1 647
Farligt avfall	Ingen uppgift tillgänglig

Fördelning av icke-farligt avfall:

Avfallsslag	2025 (kg)
Materialåtervinning	1 156
Energiåtervinning	427
Deponi	64
Totalt	1 647



VSME B7.38 b – Avfall till återbruk och återvinning

Elektronisk utrustning hanteras genom en strukturerad återtagsprocess tillsammans med Inrego. Målsättningen är att i första hand återbruka produkter och i andra hand materialåtervinna utrustning som inte längre kan användas.

Resultat från återtagsprocessen 2025:

Nyckeltal	2025
Återtagna IT-enheter	1 000 st
Återbrukade enheter	375 st
Återbruksgrad	38 %
Klimatbesparing genom återbruk	62,31 ton CO ₂ e

Metod och avgränsningar

Redovisningen av icke-farligt avfall baseras på uppgifter från fastighetsägaren Vasakronan och omfattar avfall som uppkommit i verksamhetens kontorslokaler. Elektronisk utrustning redovisas separat genom bolagets återtagsprocess och ingår därför inte i den redovisade avfallsmängden.

IT-Total följer för närvarande inte upp mängden farligt avfall separat. Elektronik, batterier och annan uttjänt

VSME B7.38 c – Materialflöden

Ej tillämpligt.

IT-Total bedriver inte verksamhet inom en sektor med betydande materialflöden enligt VSME, såsom tillverkning, byggverksamhet eller processindustri.

IT-utrustning hanteras genom etablerade återtags- och återvinningsprocesser hos externa samarbetspartners. Bolaget avser att utvärdera möjligheten att komplettera hållbarhetsrapporteringen med statistik över farligt avfall från externa återvinnings- och avfallspartners i kommande rapporteringsår.

7.3 VSME C3 – Klimatmål och klimatomställning

IT-Total bedriver ett långsiktigt klimatarbete som en integrerad del av verksamhetens hållbarhetsarbete. Fokus ligger på energieffektiv drift, ansvarsfull resurshantering, cirkulära arbetssätt och en successiv utveckling av hållbarhetskrav i leverantörskedjan. Bolaget följer årligen upp energianvändning och klimatpåverkan för att skapa förutsättningar för kontinuerlig förbättring och ökad transparens.

Som en del av bolagets klimatambition är målsättningen att all elförbrukning i IT-Totals datacenter och egna lokaler ska baseras på förnybara energikällor senast 2028. Datacentren, som utgör den största delen av verksamhetens energiförbrukning, drivs redan idag med 100 procent förnybar energi. Fokus framåt ligger på att säkerställa motsvarande nivå för övriga verksamhetslokaler och energirelaterade inköp.

Som en del av bolagets arbete för resurseffektivitet och cirkularitet är målsättningen att minst 90 procent av all återtagen IT-utrustning ska återbrukas eller materialåtervinnas. Genom att förlänga livslängden på IT-utrustning och säkerställa ansvarsfull hantering vid avveckling bidrar bolaget till minskad resursförbrukning och lägre klimatpåverkan.

IT-Total kommer successivt att vidareutveckla uppföljning, styrning och mål inom klimatområdet i takt med att verksamheten, datakvaliteten och intressenternas krav utvecklas. Ambitionen är att klimatarbetet ska vara långsiktigt, affärsnära och bidra till en mer hållbar digitalisering för både bolaget och dess kunder.

7.4 VSME C4 – Klimatrisker

IT-Total har analyserat klimatrelaterade risker på en översiktlig nivå genom den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA). Någon djupgående klimatscenarioanalys har inte genomförts. Riskhanteringen i övrigt integreras i bolagets ordinarie processer och den löpande uppföljningen av marknads- och leverantörsförhållanden.

De klimatrelaterade risker som bedömts vara mest relevanta för verksamheten är främst omställningsrisker. Dessa omfattar bland annat förändrade regulatoriska krav, ökade krav på hållbarhet och transparens, begränsad tillgång till IT-utrustning och komponenter samt ökade kostnader i leverantörsledet. Sammantaget kan dessa faktorer påverka bolagets leveransförmåga, investeringsbehov och möjligheter att bedriva verksamheten på ett resurseffektivt sätt.

Fysiska klimatrisker bedöms i nuläget ha en begränsad direkt påverkan på verksamheten, eftersom IT-Total bedriver tjänsteverksamhet utan egen tillverkning eller annan resursintensiv produktion.

För att stärka verksamhetens motståndskraft arbetar IT-Total med långsiktiga leverantörssamarbeten, standardisering av IT-miljöer, cirkulära flöden och återbruk av IT-utrustning samt en kontinuerlig uppföljning av risker kopplade till leverantörskedjan. Dessa arbetssätt bidrar till att minska sårbarheten och stärker verksamhetens förutsättningar att hantera förändrade marknads- och klimatrelaterade förutsättningar över tid.

7.5 Sammanfattning

Miljöarbetet under 2025 har främst fokuserat på att etablera en strukturerad klimatredovisning enligt GHG-Protokollet samt utveckla processer för uppföljning av energianvändning, växthusgasutsläpp och cirkulära flöden. Rapporteringen visar att den direkta klimatpåverkan från den egna verksamheten är begränsad i relation till utsläppen som uppstår i värdekedjan, den största delen av utsläppen sker. IT-Total bedömer därför att de största möjligheterna att minska klimatpåverkan finns genom fortsatt utveckling av hållbara inköp, ökad cirkularitet och förbättrad klimatdata från leverantörer.

08. Social hållbarhet (S)

IT-Totals långsiktiga framgång bygger på engagerade, kompetenta och välmående medarbetare. Som kunskapsintensivt företag är medarbetarnas kompetens, arbetsmiljö och utveckling avgörande för bolagets förmåga att skapa värde för kunder, medarbetare och samhället. Därför följer bolaget upp social hållbarhet genom både kvalitativa beskrivningar av arbetssätt och kvantitativa nyckeltal kopplade till arbetsstyrka, hälsa, säkerhet och kompetensutveckling.

Arbetet med social hållbarhet omfattar hela medarbetarresan, från rekrytering och introduktion till arbetsmiljö, kompetensutveckling, ledarskap och lika möjligheter. Genom tydliga styrande dokument, processer och kontinuerlig uppföljning arbetar IT-Total för att erbjuda en trygg, inkluderande och utvecklande arbetsplats där mänskliga rättigheter respekteras och goda arbetsvillkor främjas.

Arbetsstyrkan:

Nyckeltal	2025
Medelantal anställda	117
Kvinnor	22
Män	95

8.1 VSME B8 – Medarbetare

IT-Totals medarbetare är en av verksamhetens viktigaste resurser och en förutsättning för bolagets långsiktiga utveckling. Bolaget arbetar aktivt för att skapa en trygg, inkluderande och utvecklande arbetsplats där medarbetare ges goda förutsättningar att bidra, utvecklas och trivas.

Arbetet omfattar hela medarbetarresan, från rekrytering och introduktion till kompetensutveckling, ledarskap samt kontinuerlig uppföljning av arbetsmiljö och medarbetarupplevelse. Genom tydliga processer, regelbundna utvecklingssamtal och återkommande medarbetarundersökningar arbetar IT-Total systematiskt med att utveckla både organisationen och arbetsplatsen.

Personalrörelser:

Nyckeltal	2025
Nyanställda	11
Avgångar	15





Medarbetarupplevelse

IT-Total följer årligen upp medarbetarnas upplevelse genom GEKKO, en medarbetarundersökning som mäter bland annat engagemang, ledarskap, arbetsmiljö och samarbete. Resultatet analyseras och används som underlag för förbättringsåtgärder på både företags- och teamnivå och utgör en viktig del av bolagets systematiska utvecklingsarbete.

GEKKO – Medarbetarundersökning:

Nyckeltal	2025
GEKKO Index	4,17
Arbetsmiljö	4,16
Närmaste chef	4,21



Gemenskap
Engagemang
Kompetens
kundfokus
Omtanke

Attraktiv arbetsplats

IT-Total arbetar långsiktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare genom att erbjuda en modern och flexibel arbetsplats med fokus på delaktighet, utveckling och balans mellan arbete och privatliv. Arbetet stöds av ett omfattande policyramverk som bland annat omfattar arbetsmiljö, flexibel arbetsplats, pension och försäkringar, alkohol- och drogpolicy samt företagets uppförandekod (Code of Conduct). Tillsammans bidrar dessa styrande dokument till tydliga förväntningar, lika behandling och en trygg arbetsmiljö för samtliga medarbetare.

Medarbetarprocesser

IT-Total arbetar strukturerat med hela medarbetarcykeln genom etablerade processer för rekrytering, introduktion, utvecklingssamtal, kompetensutveckling och ledarskap. Processerna följs upp löpande och syftar till att säkerställa en hållbar kompetensförsörjning samt goda förutsättningar för medarbetarnas utveckling och välmående.

8.2 VSME B9 – Hälsa och säkerhet

IT-Total bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med målsättningen att erbjuda en säker, hälsosam och hållbar arbetsmiljö för samtliga medarbetare. Arbetet bedrivs i enlighet med arbetsmiljölagstiftningen och bolagets arbetsmiljöpolicy och omfattar såväl den fysiska som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Arbetsmiljöarbetet omfattar bland annat regelbundna riskbedömningar, uppföljning av arbetsmiljön, medarbetarundersökningar samt tydliga rutiner för rapportering och hantering av arbetsmiljörelaterade händelser. Resultatet från GEKKO-undersökningen används som ett viktigt underlag för det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Arbetsmiljö och säkerhet:

Nyckeltal	2025
Sjukfrånvaro	1,37%
Registrerade sjuktimmar	3 214 timmar
Arbetsolyckor	0
Dödsolyckor	0

Arbetsmiljöresultat:

Nyckeltal	2025
Arbetsmiljö (GEKKO)	4,16 av 5

Metod och avgränsningar

IT-Total följer löpande upp arbetsmiljö och hälsa genom det systematiska arbetsmiljöarbetet, medarbetarundersökningar samt uppföljning av sjukfrånvaro, arbetsmiljörelaterade avvikelser och andra arbetsmiljöaktiviteter. Under 2025 uppgick sjukfrånvaron till 1,37% av ordinarie arbetstid. Under året inträffade inga arbetsolyckor, allvarliga arbetsplatsolyckor eller dödsolyckor. Resultaten följs upp löpande och utgör en viktig del av bolagets kontinuerliga förbättringsarbete inom hälsa och arbetsmiljö.

8.3 VSME B10 – Kompetensutveckling

IT-Total ser kontinuerlig kompetensutveckling som en förutsättning för att kunna möta kundernas behov, följa den tekniska utvecklingen och stärka bolagets långsiktiga konkurrenskraft. Kompetensutveckling är därför en integrerad del av verksamheten och omfattar samtliga medarbetare.

Utvecklingsinsatser planeras utifrån verksamhetens behov

Kompetensutveckling 2025:

Nyckeltal	2025
Totalt antal utbildningstimmar	3 901 timmar
Genomsnitt per medarbetare	33 timmar
Andel av ordinarie arbetstid	1,66%
Investering i utbildning	2,4 MSEK

Fokusområden

Kompetensutvecklingen omfattar bland annat tekniska certifieringar, informationssäkerhet, cybersäkerhet, moln-tjänster, ledarskap, projektledning och andra verksamhets-kritiska kompetensområden. Bolaget samarbetar med flera strategiska teknikleverantörer för att säkerställa hög kompetens inom de plattformar och tjänster som erbjuds kunderna.

och den enskilda medarbetarens roll och följs upp genom regelbundna utvecklingssamtal. Utbildning sker genom en kombination av interna och externa utbildningar, certifieringar, leverantörsutbildningar, självstudier och kunskapsdelning mellan kollegor.

Metod och avgränsningar

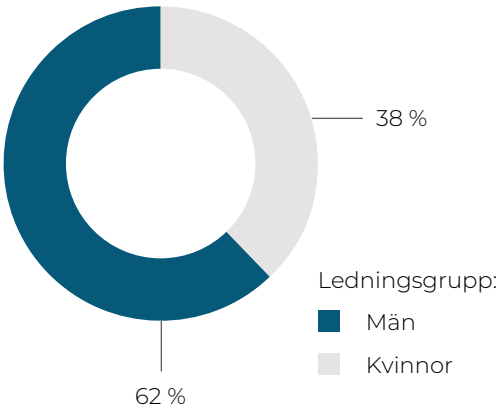
Redovisningen omfattar interna och externa utbildningar samt dokumenterad kompetensutveckling som genomförts under rapporteringsåret. Utbildningstimmar och utbildningskostnader följs upp löpande som en del av bolagets kompetensförsörjning och verksamhetsutveckling. Under 2025 motsvarade den dokumenterade kompetens-utvecklingen 1,66% av ordinarie arbetstid.

8.4 VSME C5 – Kompletterande upplysningar om arbetsstyrkan

Könsfördelning på ledningsnivå

IT-Total hade under rapporteringsåret fler än 50 anställda och redovisar därför könsfördelningen i styrelse och ledningsgrupp.

Ledningsnivå	Kvinnor	Män
Styrelse	20 %	80 %
Ledningsgrupp	38 %	62 %



Självständiga uppdragstagare och inhyrd personal:

Kategori	2025
Självständiga uppdragstagare utan anställda som arbetade uteslutande för IT-Total	5
Varav kvinnor	0
Varav män	5
Tillfälligt inhyrd personal från bemanningsföretag	0

Metod och avgränsningar

Uppgifterna om könsfördelning avser styrelsens och ledningsgruppens sammansättning per balansdagen. Självständiga uppdragstagare avser personer utan egen personal som under rapporteringsåret arbetade uteslutande för IT-Total. Dessa omfattas inte av bolagets redovisade medelantal anställda.

8.5 VSME C6 – Policys och processer för mänskliga rättigheter

IT-Total har etablerade policys och processer som syftar till att säkerställa en trygg, säker och inkluderande arbetsplats samt att respektera mänskliga rättigheter inom den egna verksamheten. Arbetet regleras främst genom bolagets Code of Conduct, arbetsmiljöpolicy och visselblåsarpolicy.

Fråga enligt VSME	Svar
Code of Conduct eller policy för mänskliga rättigheter	Ja
Omfattar barnarbete	Ja
Omfattar tvångsarbete	Ja
Omfattar människohandel	Ja
Omfattar diskriminering	Ja
Omfattar förebyggande av olyckor	Ja
Omfattar andra områden	Ja – lika möjligheter, respektfullt bemötande, arbetsmiljö, affärsetik och visselblåsning
Mekanism för rapportering av klagomål eller missförhållanden	Ja

Metod och avgränsningar

Bedömningen baseras på bolagets styrande dokument, däribland Code of Conduct, arbetsmiljöpolicy och visselblåsarpolicy. Samtliga medarbetare omfattas av dessa policys och har möjlighet att rapportera misstänkta överträdelser eller andra missförhållanden genom etablerade interna rapporteringskanaler.

8.6 VSME C7 – Allvarliga negativa incidenter kopplade till mänskliga rättigheter

IT-Total följer löpande upp frågor som rör mänskliga rättigheter genom bolagets Code of Conduct, arbetsmiljöarbete, visselblåsarfunktion och övriga styrande dokument. Under rapporteringsåret har bolaget inte identifierat några bekräftade allvarliga incidenter kopplade till mänskliga rättigheter.

Bekräftade incidenter 2025:

Fråga enligt VSME	Svar
Barnarbete	Nej
Tvångsarbete	Nej
Människohandel	Nej
Diskriminering	Nej
Andra allvarliga incidenter	Nej
Kända bekräftade incidenter i värdekedjan	Nej

Metod och avgränsningar

Bedömningen baseras på bolagets interna rapporteringsprocesser, visselblåsarfunktion samt uppföljning av arbetsmiljö- och personalrelaterade händelser. Under rapporteringsåret har inga bekräftade incidenter identifierats inom den egna verksamheten eller, såvitt bolaget känner till, i värdekedjan.

8.7 Sammanfattning

Under 2025 har IT-Total fortsatt att utveckla arbetet inom social hållbarhet genom ett systematiskt fokus på medarbetare, arbetsmiljö, kompetensutveckling och mänskliga rättigheter. Bolaget hade ett GEKKO-index om 4,17, en sjukfrånvaro på 1,37 % och investerade cirka 2,4 MSEK i kompetensutveckling, motsvarande 3 901 utbildningstimmar.

Arbetet stöds av tydliga policys, etablerade processer och regelbunden uppföljning. Under rapporteringsåret inträffade inga arbetsolyckor, inga dödsolyckor och inga bekräftade incidenter kopplade till mänskliga rättigheter eller diskriminering. Sammantaget bedömer IT-Total att bolaget har en stabil grund för att fortsätta utveckla den sociala hållbarheten i takt med verksamhetens tillväxt.



09. Ansvarsfull styrning (G)

En god bolagsstyrning är en förutsättning för IT-Totals långsiktiga utveckling och förtroendet från kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter. Bolagets styrning bygger på tydliga policys, interna kontrollprocesser, en uppförandekod (Code of Conduct) samt ett aktivt arbete med regelefterlevnad och affärsetik. Styrningen omfattar bland annat visselblåsarpolicy, informationssäkerhetspolicys, attest- och delegationsordning samt andra styrande dokument som bidrar till ett ansvarsfullt företagande. Genom detta ramverk arbetar IT-Total för att förebygga oegentligheter, säkerställa regelefterlevnad och upprätthålla en hög affärsetisk standard inom både den egna verksamheten och i relationen till kunder, leverantörer och andra affärspartners.

9.1 VSME B11 – Fällande domar och böter avseende korruption och mutbrott

IT-Total har under rapporteringsåret inte varit föremål för några fällande domar eller ålagts några böter avseende överträdelser av lagstiftning om korruption eller mutbrott.

Fällande domar och böter 2025:

Nyckeltal	2025
Antal fällande domar	0
Totalt bötesbelopp	0 SEK

Metod och avgränsningar

Redovisningen omfattar fällande domar och böter avseende överträdelser av tillämplig lagstiftning om korruption och mutbrott under rapporteringsåret.

9.2 Sammanfattning

Under rapporteringsåret har IT-Total inte varit föremål för några fällande domar eller böter avseende korruption eller mutbrott. Bolaget arbetar förebyggande med affärsetik och regelefterlevnad genom ett etablerat ramverk av styrande dokument, interna kontrollprocesser och en uppförandekod som omfattar samtliga medarbetare. Tillsammans skapar detta förutsättningar för ett ansvarsfullt företagande, en hög affärsetisk standard och ett långsiktigt förtroende från kunder, medarbetare och andra intressenter.

10. Lärdomar och vägen framåt

Hållbarhetsarbetet är en integrerad del av IT-Totals långsiktiga utveckling. Under 2025 har bolaget tagit viktiga steg för att strukturera, mäta och följa upp hållbarhetsarbetet enligt VSME-standarden. Arbetet har skapat en tydligare förståelse för verksamhetens påverkan, hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter, identifierat förbättringsområden och lagt grunden för ett mer datadrivet och systematiskt hållbarhetsarbete.

Hållbarhetsrapporten utgör ett viktigt steg i bolagets fortsatta utveckling. Erfarenheterna från året ligger till grund för de prioriteringar och ambitioner som beskrivs nedan och kommer att vägleda det fortsatta arbetet under kommande år.

10.1 Viktiga lärdomar från 2025

Arbetet med årets hållbarhetsrapport har gett IT-Total värdefulla insikter om hur hållbarhetsfrågor kan integreras i verksamhetsstyrningen och hur datakvalitet, processer och uppföljning kan utvecklas över tid.

En viktig lärdom är att ett välfungerande hållbarhetsarbete bygger på tillförlitliga data och tydliga arbetssätt. Under året har bolaget etablerat en struktur för att samla in och följa upp hållbarhetsdata inom miljö, social hållbarhet och bolagsstyrning. Arbetet har också tydliggjort vilka områden som redan är väl utvecklade och vilka som behöver stärkas ytterligare, vilka framgår nedan under prioriteringar för oss 2026.

Rapporteringen visar samtidigt att den största delen av IT-Totals klimatpåverkan uppstår i värdekedjan. Detta understryker betydelsen av ett nära samarbete med kunder, leverantörer och andra affärspartners för att skapa långsiktiga förbättringar.

En annan viktig insikt är att hållbarhet skapar störst värde när den integreras i den ordinarie verksamheten. För IT-Total innebär det att hållbarhetsfrågor blir en naturlig del av affärsutveckling, ekonomistyrning, leverantörs-dialoger och den dagliga verksamheten, snarare än ett separat initiativ.



10.2 Prioriteringar för oss 2026

Under 2026 kommer IT-Total att fortsätta utveckla hållbarhetsarbetet med fokus på kvalitet, transparens och långsiktig förbättring. Arbetet kommer i första hand att koncentreras till områden där årets rapportering identifierat störst utvecklingspotential.

Prioriterade områden under 2026 är:

- vidareutveckla datainsamling och datakvalitet, särskilt för utsläpp i Scope 3,
- utveckla uppföljningen av avfall, återbruk och cirkulära materialflöden,
- fortsätta arbetet med att införa och implementera ett miljöledningssystem enligt ISO 14001,
- integrera hållbarhetsdata i bolagets ekonomistyrning och verksamhetsuppföljning,
- utveckla dialogen med kunder och leverantörer kring hållbarhetsfrågor och gemensamt värdeskapande.

Genom dessa prioriteringar vill IT-Total stärka hållbarhetsarbetets kvalitet och samtidigt skapa ett ännu tydligare beslutsunderlag för verksamhetens fortsatta utveckling.

10.3 Vår långsiktiga ambition

IT-Total har som ambition att vara en långsiktig partner som skapar hållbara värden genom säker digitalisering, hög teknisk kompetens och ett ansvarsfullt företagande. Hållbarhet ska vara en naturlig del av verksamhetens utveckling och successivt integreras i affärsbeslut, verksamhetsstyrning och kundrelationer.

Bolaget kommer att fortsätta utveckla arbetet med att förbättra datakvalitet, stärka transparensen och följa upp hållbarhetsresultat på ett mer strukturerat sätt. I takt med att verksamheten utvecklas kommer även hållbarhetsarbetet att utvecklas, med målsättningen att skapa långsiktigt värde för kunder, medarbetare, ägare och samhället.

Hållbarhet är ingen slutdestination, utan en del av hur IT-Total utvecklar verksamheten – tillsammans med medarbetare, kunder och partners, idag och i framtiden.

11. Efterord

Årets hållbarhetsrapport är IT-Totals första rapport enligt VSME-standard och markerar ett viktigt steg i bolagets fortsatta hållbarhetsarbete. Rapporten beskriver hur hållbarhet integreras i verksamheten idag, men också hur arbetet kommer att utvecklas över tid som en del av ett mer strukturerat och datadrivet arbetssätt.

Under arbetets gång har IT-Total stärkt sina processer för datainsamling, uppföljning och rapportering samt skapat en tydligare struktur för att följa upp hållbarhetsfrågor inom miljö, social hållbarhet och bolagsstyrning. Samtidigt har rapporteringen identifierat områden där datakvalitet, processer och arbetssätt kan utvecklas ytterligare.

Hållbarhetsarbete är en kontinuerlig process snarare

än ett färdigt resultat. Därför ser IT-Total denna rapport som början på ett långsiktigt arbete där transparens, ständiga förbättringar och nära samarbete med kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter kommer att vara avgörande för den fortsatta utvecklingen.

Vi är övertygade om att ansvarsfullt företagande, hög teknisk kompetens och långsiktiga relationer är grunden för att skapa ett hållbart värde för våra kunder, våra medarbetare och samhället i stort.

Stockholm, Juli 2026



Bilaga 1 – VSME-index

Rapportens koppling till VSME

Denna hållbarhetsrapport har upprättats i enlighet med EFRAG Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME).

Rapportens struktur har utformats utifrån IT-Totals verksamhet och hållbarhetsarbete. Tabellen nedan visar hur rapportens kapitel motsvarar respektive upplysningskrav i VSME.

VSME-upplysning

Rapportkapitel

B1 – Grundläggande information	Kapitel 2
B2 – Hållbarhetspraxis, policyer och framtida initiativ	Kapitel 4
B3 – Energiförbrukning och växthusgasutsläpp	Kapitel 7.1
B7 – Resursanvändning, cirkulär ekonomi och avfall	Kapitel 7.2
C3 – Klimatmål och klimatomställning	Kapitel 7.3
C4 – Klimatrisker	Kapitel 7.4
B8 – Medarbetare	Kapitel 8.1
B9 – Hälsa och säkerhet	Kapitel 8.2
B10 – Kompetensutveckling	Kapitel 8.3
C5 – Kompletterande upplysningar om arbetsstyrkan	Kapitel 8.4
C6 – Policys och processer för mänskliga rättigheter	Kapitel 8.5
C7 – Allvarliga negativa incidenter kopplade till mänskliga rättigheter	Kapitel 8.6
B11 – Fällande domar och böter avseende korruption och mutbrott	Kapitel 9.1



IT-TOTAL