



IT-TOTAL

**Tillsammans gör vi
Sverige IT-tryggare
– ett företag i taget**

Med oss som partner på er digitaliseringsresa får ni en trygg IT-leverans – oavsett om det handlar om lösningar i publika, lokala eller hybrida moln.

Vi står upp för ett fritt och IT-tryggare Sverige

I en tid av växande cyberspionage och systematiska attacker kan vi inte ta vår frihet för given. Vi behöver en robust digital motståndskraft.

IT-Total arbetar för er som bär upp vårt samhälle. Från huvudkontoret i Solna stöttar våra 140 specialister verksamheter som har höga krav på säkerhet, men ofta begränsade egna resurser. Vår uppgift är att ta hand om den tekniska komplexiteten och hantera de bakomliggande säkerhetsriskerna.

Säkrad drift och skyddad data ger den stabilitet som krävs för att ni ska kunna fokusera helt på ert kärnuppdrag: de tjänster som medborgare och kunder litar på.



Vårt erbjudande

Cloud & Infrastructure

Skalbar molninfrastruktur i Azure och hybridmiljöer med fokus på tillgänglighet, säker drift och kostnadskontroll.

Digital Workplace

Modern arbetsplats med identitet och endpoint-hantering som gör det säkert och enkelt att arbeta var som helst.

Security

Säkerhetstjänster inom cyber- och informationssäkerhet för att skydda ditt företags digitala tillgångar.

Business IT

Affärsnära IT-strategi där teknik, styrning och prioritering kopplas till verksamhetsmål och mätbar effekt.

AI & Automation

AI och automation som minskar manuellt arbete, ökar kvaliteten i processer och frigör tid i organisationen.

Consulting

Seniora IT-konsulter inom moln, säkerhet, nätverk och digital arbetsplats som snabbt stärker er leveransförmåga.

Framtidssäker molndrift och proaktivt försvar – dygnet runt

IT-Total kombinerar teknisk spetskompetens med lokal närvaro. Genom Secure Hybrid Cloud förenar vi det publika molnets kraft med den strikta kontrollen i Private Cloud.

För att garantera hög tillgänglighet och säkerhet samarbetar IT-Total med tre strategiskt utvalda datacenter i Sverige. Dessa är noggrant handplockade för sin ledande position inom hållbarhet och säkerhet. De drivs uteslutande med 100 % förnybar energi och är bemannade dygnet runt.

IT-Totals SOC (Security Operations Center) är en managerad säkerhetstjänst som övervakar, analyserar och hanterar säkerhetshändelser i kunders IT-miljöer med hjälp av beprövade processer och ledande tekniska plattformar. SOC:en bemannas av säkerhetsprövad personal i Sverige och arbetar strukturerat med detektion, respons och kontinuerlig förbättring för att minska cyberrisker och stärka kundens säkerhetsförmåga.

Säkerhetsfokus i varje lager

Vi bygger motståndskraft med teknik, processer och människor i ett sammanhållet säkerhetsarbete.

Förebyggande skydd

Härdning, identitetshantering och segmentering som minskar attackytan.

Kontinuerlig detektion

Övervakning och larmhantering som snabbt fångar avvikelser och hot.

Respons & återställning

Strukturerad incidenthantering och övade planer för snabb återhämtning.

Säkerhet som en pågående process

Vi etablerar ett kontinuerligt förbättringsarbete där risker, kontroller och prioriteringar följs upp regelbundet.



Behöver ni stärka säkerhetsnivån snabbt?

Vi hjälper er att prioritera rätt och etablera ett hållbart säkerhetsarbete.



En trygg grund för kommunens digitala agenda

Sedan 2024 samarbetar Nacka Kommun med IT-Total med syftet att stärka tillgänglighet och säkerhet i kommunens digitala tjänster till medarbetare och invånare. Inom uppdraget levererar IT-Total central IT-infrastruktur, hybrida molntjänster och cybersäkerhet.

Inom Nacka Kommun ser man digitala lösningar som en naturlig del av sin mångfacetterade verksamhet. Målet är att snabba upp handläggningsprocesser, frigöra tid för mänskliga möten och förenkla livet för invånarna genom moderna, säkra och effektiva tjänster.

Med mer än 110 000 invånare ställs höga krav på att Nackas digitala miljö är trygg och driftsäker. Kommunen omfattas även av NIS2, vilket IT-Totals levererade tjänster lever upp till.

Utmaning

Att säkerställa en avbrottsfri och lagstadgad IT-drift och cybersäkerhet för en stor kommun med komplexa säkerhetskrav.

Lösning

Kapacitetstjänster från vårt Private Cloud som är baserat på tre geografiskt separerade datacenter i Sverige, kombinerat med avancerad cybersäkerhet och en dygnet runt-support.



De tjänster som levereras inom ramen för uppdraget omfattar:

Kapacitetstjänster från ett Private Cloud, baserat på tre geografiskt separerade datacenter inom Sverige, vilket säkerställer hög tillgänglighet, kontroll och robusthet vid driftstörningar.

Cybersäkerhetstjänster, såsom säkerhetsövervakning, hotdetektering, incidenthantering och skydd mot skadlig kod.

Applikations- och databasdrift, med ansvar för drift, övervakning och livscykelhantering av verksamhetskritiska system.

Strategiskt partnerskap som möjliggör AI och innovation

Utöver den dagliga driften agerar IT-Total som en strategisk partner i kommunens digitaliseringsresa. Genom att säkra fundamentet skapar vi förutsättningar för kommunen att realisera sin vision om att vara ledande inom digital förnyelse. Tillsammans utvecklar vi nya tjänster och bygger trygga plattformar för AI och dataanalys, lösningar som i slutändan höjer kvaliteten i mötet med medborgarna.

Dokumenterad kvalitet och färre incidenter

Kommunen har efter införandet av IT-Totals tjänster upplevt en markant förbättring i kvaliteten, särskilt vad gäller antalet och omfattningen av incidenter. Incidentvolymen har minskat avsevärt, och de incidenter som uppstår hanteras snabbare, mer strukturerat och med högre användarnöjdhet.

Kommunen lyfter särskilt fram förbättringar i proaktivitet, kommunikation och återställningstid.

Uppdraget visar på IT-Totals dokumenterade förmåga att leverera stabila, säkra och effektiva IT-driftstjänster till offentlig sektor.

Så digitaliserades NK:s klassiska medlemskap

Sveriges mest kända varuhus NK moderniserar sin digitala miljö. Klassiska NK Nyckeln har blivit digital och hela den digitala infrastrukturen har fått ett lyft.

Tillsammans har vi genomfört ett omfattande moderniseringsprojekt där vi byggt en framtidssäker, kostnadseffektiv och skalbar integrationsplattform i Microsoft Azure.

NK behövde en stabil miljö för att knyta samman ett stort antal bolag inom koncernen. Målet var att ersätta en oöverskådlig arkitektur med en lösning som erbjöd realtidsinsyn, snabb felsökning och en effektiv driftmodell.

Utmaning

Att skapa en skalbar och transparent integrationsarkitektur för en komplex koncern där felsökning tidigare varit tidskrävande.

Lösning

En framtidssäker integrationsplattform i Azure med unika AKS-kluster (Azure Kubernetes Service) per bolag och egenutvecklade verktyg för realtidsdiagnostik.



Teknisk innovation som optimerar affärsnyttan

Tillsammans med kunden designade vi en lösning för maximal driftsäkerhet som hanterar cirka 2 500 affärskritiska meddelanden per dag. För att skapa teknisk isolering och lägre kostnader byggdes en infrastruktur där bolagen använder gemensamma tjänster, men drivs på unika AKS-kluster (Azure Kubernetes Service), vilket är en managerad plattform som automatiserar drift, skalning och hantering av containerbaserade applikationer. På så sätt var det möjligt att optimera både resursutnyttjande och stabilitet.

Kostnadseffektivitet genom smartare systemval

Den nya plattformen har förbättrat den operativa effektiviteten avsevärt. Genom att bygga lösningen i AKS istället för att enbart använda Azure Functions har vi sänkt kundens driftkostnader för integrationsplattformen med cirka 30 procent.

Genom att modernisera arkitekturen har vi samtidigt höjt leveranskvaliteten och skapat en miljö där nya funktioner kan rullas ut snabbare. Det är en lösning där ekonomisk optimering går hand i hand med teknisk innovation.

Lösningen som IT-Total levererat rymmer bland annat:

Realtidsdiagnostik

Ett egenutvecklat verktyg där användarna själva kan söka på specifika transaktioner, se status med tydliga färgindikatorer och skicka om meddelanden direkt.

Sömlös integration

Nyttjande av Azure API Management och Service Bus, med full spårbarhet via integration med Microsoft Fabric.

Utvecklarvänlig portal

En brandad Developer Portal som förenklar samarbetet och informationsutbytet med externa partners och leverantörer.

Agilt helhetsansvar

Ett nära samarbete där IT-Total agerar huvudkontakt mot kundens övriga IT-partners.



Kvalitet, hållbarhet och omtanke i varje leverans

Vi arbetar för ett IT-tryggare Sverige. För oss innebär det att systematiskt ta säkerhet på högsta allvar i allt vi gör. Men minst lika viktigt är den trygghet vi skapar genom relationen med dig som kund och mellan oss kollegor på kontoret. Det är när vi har en genuin relation som vi samarbetar som bäst och samarbetar vi bra då blir resultatet bättre.

Ansvarstagande genom hela värdekedjan

Att vara en trygg partner innebär att ta ansvar för helheten. Vi styr vår verksamhet genom ledningssystemet QEISMS, och vår ISO-certifiering, 27001, är ett kvitto på vårt systematiska arbete med informationssäkerhet. Vi följer upp vårt miljöarbete via Position Green för att säkra en hållbar leverans. Våra molntjänster minskar ofta både klimatavtryck och kostnader jämfört med att driva egen hårdvara.

Radar Group har placerat IT-Total i topp för hög kvalitet och kundnöjdhet under 2022, 2023, 2024 och 2025. ¹

Våra värderingar

Vår kultur är något vi är superstolta över och som har kännetecknat oss sen start. Vi lever efter våra kärnvärden både internt mot varandra, men även externt mot våra kunder, leverantörer och partners. För att trivas och utvecklas hos oss är det viktigt att dela vår gemensamma syn på våra värderingar.

För att vår värdegrund ska vara levande och lätt att komma ihåg så har vi tagit in förstärkning, av vår GEKKO.



Gemenskap
Engagemang
Kompetens
Kundfokus
Omtanke

¹ Radar Ecosystem Specialists årliga leverantörskvalitetsgranskning baserad på svar från cirka 1 000 svenska verksamheter.
<https://radargrp.com/om-oss/press/it-foretagen-som-ar-ledande-pa-att-skapa-kundnojdhet-i-sverige-26/>

”IT-Total har en företagskultur som sätter kunden i fokus och vi märker att de verkligen bryr sig om oss och vårt samarbete på lång sikt.”

Jonas Lindvall

Head of IT Operations & Infrastructure Architect, Apollo

Redo att ta nästa steg i er digitala resa?

Kontakta oss för att få veta mer om hur vi kan hjälpa er att bygga en säkrare och mer effektiv IT-miljö.



08-444 99 60



info@it-total.se

IT-TOTAL